

г. Питкяранта

« ____ » _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания «КЭСКО», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора телекомпании Виноградова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», действующий(ая) на основании Свидетельства, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет и состав договора

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи для доступа к сети Интернет (далее «Услуги») в течение всего срока действия настоящего договора. Оператор оказывает услуги связи на основании Лицензии на телематические услуги связи №165250, сроком действия с " ____ " _____ 202_ по " ____ " _____ 202_ г.
- 1.2. Технические условия, местонахождение точек доступа, используемые интерфейсы, протоколы и присвоенные идентификаторы указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

2. Порядок оплаты услуг

- 2.1. Услуги по настоящему Договору предоставляются с условием производства оплаты Абонентом в пользу Оператора по окончании каждого расчетного периода.
- 2.2. Продолжительность расчетного периода устанавливается в один календарный месяц. Датой начала предоставления услуг считается дата, указанная в Приложении №3 «Акт выполненных работ» к настоящему Договору.
- 2.3. В течение 10 (десяти) календарных дней по окончании каждого расчетного периода, Оператор на основании своих биллинговых данных выставляет счета за оказанные Услуги.
- 2.4. Абонент оплачивает телематические услуги связи в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 2 «Услуги и цены» к настоящему Договору. Оплата услуг, предоставляемых Оператором, осуществляется на основании ежемесячных счетов, выставляемых Оператором по окончании расчетного месяца не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения счёта.
- 2.5. Все суммы и все применяемые налоги в счётах указываются в рублях.
- 2.6. Оплата производится в российских рублях.
- 2.7. Днём оплаты считается день поступления средств на расчетный счёт либо в кассу Оператора.
- 2.8. Абонент несёт ответственность перед Оператором за просрочку оплаты счёта другой Стороны в размере 0.1% (ноль целых, одна десятая процента) за каждый календарный день просрочки от суммы платежа, уплата которого просрочена, но не более 10% (десяти процентов) от просроченной суммы.
- 2.9. Если невыплаченная сумма (включая сумму пени) не будет оплачена Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания срока оплаты, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту без какого-либо дополнительного уведомления. Предоставление Услуг автоматически возобновляется в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения платежа.
- 2.10. Оператор вправе производить изменения в условиях настоящего договора и приложений к нему с уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Отсутствие письменного отказа Абонента до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 2.11. Оператор имеет право изменить тарифы на Услуги, оказываемые Абоненту. Уведомление об изменении тарифов на телематические услуги связи направляется не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения новых тарифов.
- 2.12. Счета, счета-фактуры и Акты выполненных работ могут доставляться по электронной почте, факсу или обычной почте. В случае доставки документов по электронной почте или факсу, оригиналы должны быть высланы по обычной почте в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки по электронной почте или факсу.

3. Обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязан информировать Абонента о проведении профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала с указанием времени их продолжительности. Оператор имеет право информировать о проведении ремонтных работ путем размещения соответствующей информации на своем сайте www.pit-su и (или) уведомления Абонента по телефону, факсу, электронной почте и (или) иными способами.
- 3.2. Абонент по запросу Оператора обязан предоставлять Оператору сведения, предусмотренные законодательными и нормативными актами, необходимые для осуществления Оператором деятельности по оказанию услуг.
- 3.3. Абонент обязан своевременно и в полном объеме производить оплату за потребляемые Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4. Абонент обязан не менее чем за один месяц сообщать Оператору об изменении банковских реквизитов, адресов для доставки счетов, контактных телефонов и т.д.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за последствия дефектов и сбоев в любом оборудовании и программном обеспечении Абонента, результаты их работы и неправильного использования.
- 4.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом при пользовании услугами телематических служб, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к оборудованию, программному обеспечению и базам данных Абонента.
- 4.4. Оператор принимает все необходимые меры по сохранению в тайне кодов доступа Абонента на подконтрольном ему оборудовании, но не несет ответственности за использование кодов доступа Абонента третьими лицами.
- 4.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду а также за любой косвенный ущерб, понесенный или заявленный другой Стороной или третьим лицом, возникший вследствие выполнения или невыполнения первой Стороной настоящего Договора.
- 4.6. Стороны не будут передавать своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 4.7. Стороны предпримут все необходимые меры для своевременной доставки и получения документов, счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ и других документов, необходимых для проведения взаимных расчетов.

5. Срок действия договора, порядок расторжения договора

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Договором последней стороной и действует до " ____ " _____ 202_ г.
- 5.2. Если за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора, Договор пролонгируется еще на 1 год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничено.
- 5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента с обязательным письменным уведомлением Оператора за 30 дней до даты расторжения, либо по соглашению Сторон, либо в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами.
- 5.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств по взаиморасчетам за уже оказанные услуги связи.
- 5.5. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Акта), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий Сторон, в том числе и окончательные расчеты между Сторонами по Договору с указанием точных сроков по оплате задолженностей.

6. Урегулирование споров

- 6.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке. Все возможные претензии должны быть рассмотрены в течение 10 рабочих дней с момента получения.
- 6.2. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны данного Договора обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения данного Договора, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон.
- 7.2. Если какая-либо из Сторон предоставляет информацию другой Стороне и считает эту информацию конфиденциальной, то передающая информация Сторона должна определить ее как конфиденциальную и поставить об этом в известность Сторону, которой передается информация, в каком бы виде эта информация не передавалась.
- 7.3. Если конфиденциальная информация предоставляется в письменном или печатном виде, на магнитных носителях или в каком-либо другом осязаемом виде, она должна быть помечена как конфиденциальная.
- 7.4. Если конфиденциальная информация предоставляется устно, должно быть указано, что она носит конфиденциальный характер, и это должно быть письменно подтверждено в течение периода времени, не превышающего 10 дней.
- 7.5. В случае прекращения действия данного Договора (в том числе досрочного), Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные в п.п. 7.1-7.4 в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.

8. Форс-мажорные обстоятельства

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичную или полную неспособность выполнять свои обязательства по настоящему Договору, если эта неспособность была вызвана Форс-мажорными обстоятельствами - чрезвычайными событиями или обстоятельствами, которые Стороны не в силах ни предвидеть, ни предотвратить, такими как забастовки, наводнения, пожары, землетрясения или другие стихийные бедствия, войны, военные действия любого рода, подзаконные акты государственных органов РФ, правительств иностранных государств или местных представителей власти, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Наступление Форс-мажорных обстоятельств должно документально подтверждаться компетентными органами.
- 8.2. В случае Форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга в письменной форме о возникновении или прекращении подобных обстоятельств и предпринимать все возможные действия для их преодоления с целью возобновления выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. В случае если Форс-мажорные обстоятельства или их последствия продолжаются более чем 2 (два) месяца, Стороны должны согласовать действия по дальнейшему выполнению настоящего Договора или условия его расторжения.

9. Прочие условия договора

- 9.1. В случае, если в результате изменения, либо принятия органами государственной власти РФ нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в телекоммуникационной отрасли, императивные нормы, содержащиеся в соответствующих нормативно-правовых актах вступают в противоречие с какими-либо положениями настоящего Договора, Стороны обязуются изменить указанные положения Договора с целью приведения их в соответствие с такими императивными нормами. Если изменение действующего законодательства РФ повлечет за собой недействительность настоящего Договора, и такая ситуация не может быть исправлена внесением в Договор изменений, Стороны обязуются расторгнуть настоящий Договор.
- 9.2. Стороны заявляют, что при заключении настоящего Договора они полагаются на нынешний статус своих организаций. Соответственно, в случае любых изменений или ожидаемых изменений в статусе организаций, относящихся к настоящему Договору, Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) дней, письменно известят друг друга об этом. Изменения в собственности или в составе руководства не влекут каких-либо прав на прекращение действия настоящего Договора.
- 9.3. Стороны договариваются, что настоящий Договор не изменяет существующих прав собственности на оборудование, материалы, услуги связи и иную собственность Сторон.
- 9.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах - по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 9.6. Список Приложений к настоящему Договору:
Приложение № 1 «Технические условия»;
Приложение № 2 «Услуги и цены»;
Приложение № 3 «Акт выполненных работ».

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания «КЭСКО»
Юридический и почтовый адрес: 186810, Республика Карелия
г.Питкяранта, ул.Гоголя д.5а
Адреса почтовый и места расположения совпадают с юридическим
ИНН 1005010117 / КПП 100501001 / ОГРН 1021000905804
р/сч 40702810625130100080
к/сч 30101810300000000818 30101810600000000673 в
Карельском ОСБ №8628 г. Питкяранта, БИК 048602673
Тел./факс: (81433) 4-36-50, +79214690909;
Адрес офиса: г. Питкяранта, ул. Гоголя 5а
Электронная почта: support@netonline.ru
Веб-сайт: <http://www.pit.su>

Абонент:

Юридический и почтовый адрес:
ИНН:
Контактный телефон:

Виноградов С.А. / _____ / _____ / _____ /

Технические условия

г. Питкяранта

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания «КЭСКО», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора телекомпании Виноградова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», действующий(ая) на основании Свидетельства, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Адрес подключения	
Оборудование точки доступа	
Абонентский интерфейс	
Протокол подключения	
Скорость соединения	до 100 Мбит/с
Скорость передачи данных	в соответствии с выбранным тарифом
Среднее время задержки передачи пакетов, мс	не более 300

Подписи сторон**Оператор:****Абонент:**

Виноградов С.А. / _____ / _____ / _____ /

Услуги и цены

г. Питкяранта

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания «КЭСКО», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора телекомпании Виноградова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», действующий(ая) на основании Свидетельства , совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Доступ в Интернет через сеть Оператора

Абонентская плата, рублей в месяц (за каждую точку подключения) - _____;
Предоставляемый объем интернет-трафика, мегабайт - безлимитный;
Цена услуги за каждый мегабайт трафика, сверх основного объема услуг - 0 рублей.

Общая стоимость предоставления услуг связи за расчётный период (календарный месяц) составляет _____ (без учёта стоимости вызовов мастера).

Стоимость вызовов мастера рассчитывается дополнительно, исходя из фактически оказанных услуг, подтверждённых актами выполненных работ и подписанных обеими сторонами.

*Цены указаны в рублях. НДС не облагаются.

Подписи сторон

Оператор:**Абонент:**

Виноградов С.А. / _____ / _____ / _____ /